



Algemene voorwaarden

B2B – B2C

Artikel 1 – Definities

1. Martina Schilders & onderhoud: Martina Schilders & onderhoud, gevestigd te Rotterdam, KvK-nummer 75774658.
2. Klant: degene met wie Martina Schilders & onderhoud een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Martina Schilders & onderhoud en Klant samen.
4. Consument: Klant die tevens als individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Martina Schilders & onderhoud.
2. Martina Schilders & onderhoud en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Martina Schilders & onderhoud en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Offertes

1. Offertes van Martina Schilders & onderhoud zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt de offerte.
4. Offertes gelden niet voor aanvullende diensten, tenzij Martina Schilders & onderhoud en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte, mag Martina Schilders & onderhoud de offerte alsnog binnen 30 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechte kan ontleen.
2. Mondelingen aanvaarding van de Klant verbindt Martina Schilders & onderhoud slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. Martina Schilders & onderhoud hanteert prijzen in euro's, exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Martina Schilders & onderhoud mag de prijzen van zijn diensten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Martina Schilders & onderhoud en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. Martina Schilders & onderhoud mag tot 15% van de richtprijs afwijken.

5. Martina Schilders & onderhoud moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 15% hoger uit gaat vallen.
6. Martina Schilders & onderhoud zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijnen

1. Martina Schilders & onderhoud mag bij het aangaan van de overeenkomst tot een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijn van Martina Schilders & onderhoud hanteert, zijn fatale betalingstermijn.
4. Martina Schilders & onderhoud mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling en ingebrekestelling

1. Voor zakelijke klanten (B2B): De betalingstermijnen die Martina Schilders & onderhoud hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dit betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim is, zonder dat Martina Schilders & onderhoud een aanmaning of ingebrekestelling hoeft te sturen. Bij verzuim is Martina Schilders & onderhoud gerechtigd om de wettelijke handelsrente per maand voor handelstransacties in rekening te brengen.
2. Voor consumenten (B2C): Indien de Klant niet binnen de afgesproken termijn betaalt, ontvangt hij eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen om alsnog te betalen. Pas na het verstrijken van deze termijn is de Klant in verzuim en kunnen rente en incassokosten in rekening worden gebracht, conform de wettelijke regels. Bij verzuim mag Martina Schilders & onderhoud de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen. Een gedeelte van een maand wordt hierbij als een volledige maand gerekend.
3. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan Martina Schilders & onderhoud. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Martina Schilders & onderhoud zijn verplichtingen neerleggen, tot dat in ieder geval de aanbetaling van 50% is betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant, zijn de vorderingen van Martina Schilders & onderhoud op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Indien de Klant weigert medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst door Martina Schilders & onderhoud, dan blijft hij alsnog verplicht het volledige afgesproken bedrag te betalen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht

Consumenten (B2C) hebben het recht om een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn gaat in op de dag van het sluiten van de overeenkomst.

1. Uitzondering op het herroepingsrecht:

Het herroepingsrecht is niet van toepassing als:

- De dienst al volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd van 14 dagen, mits de consument hier vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd.
- Het gaat om maatwerk, zoals schilderwerk dat specifiek op wens van de klant is uitgevoerd en niet hergebruikt kan worden.

2. Indien de consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, moet hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk of per e-mail melden aan Martina Schilders & onderhoud.

3. Bij tijdige herroeping worden reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen terugbetaald, tenzij de dienst al (gedeeltelijk) is uitgevoerd. In dat geval worden de kosten voor het uitgevoerde werk in rekening gebracht.

Artikel 9 - Retentierecht

1. Martina Schilders & onderhoud kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden of het niet afmaken van diensten, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Martina Schilders & onderhoud heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Martina Schilders & onderhoud.

3. Martina Schilders & onderhoud is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Martina Schilders & onderhoud.

Artikel 10 – Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Martina Schilders & onderhoud te verrekenen met een vordering op Martina Schilders & onderhoud.

Artikel 11 – Verzekering

1. De Klant is verantwoordelijk voor het nemen van passende verzekeringen tegen schade aan de locatie en eigendommen, waaronder brand-, water- en diefstalschade, gedurende de periode waarin Martina Schilders & onderhoud werkzaamheden uitvoert. Martina Schilders & onderhoud is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de Klant, tenzij deze schade direct is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

2. De Klant kan geen aanspraak maken op schadevergoeding door Martina Schilders & onderhoud voor schade die onder een verzekering van de Klant valt of redelijkerwijs had kunnen vallen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 12 - Intrekking opdracht

1. Opdrachtgever (B2B) mag de opdracht te allen tijde beëindigen, mits dit schriftelijk wordt gemeld aan Martina Schilders & onderhoud.
2. Bij beëindiging van de opdracht is de opdrachtgever verplicht om het tot dan toe uitgevoerde werk, de gemaakte kosten en eventuele reeds bestelde materialen volledig te vergoeden.

Artikel 13 – Klachtplicht

1. De opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te melden aan Martina Schilders & onderhoud. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Martina Schilders & onderhoud hierop adequaat kan reageren.
2. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op en geeft de opdrachtgever geen recht op aanvullende of andere werkzaamheden dan overeengekomen, tenzij de dienstverlener dit schriftelijk bevestigt.

Artikel 14 – Garantie

1. Bij een overeenkomst met een dienstverlenend karakter, heeft Martina Schilders & onderhoud een inspanningsverplichting. Dit betekent dat zij zich inspant om het werk naar beste kunnen uit te voeren, maar geen resultaatverplichting heeft.

Artikel 15 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Martina Schilders & onderhoud voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Martina Schilders & onderhoud mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een voorschot van 50% door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat Martina Schilders & onderhoud op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat Martina Schilders & onderhoud op de afgesproken datum kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 16 – Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Martina Schilders & onderhoud.
2. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Martina Schilders & onderhoud redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 17 – Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Martina Schilders & onderhoud tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Martina Schilders & onderhoud geleverde diensten.

Artikel 18 – Klachten

1. Beantwoordt een verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Martina Schilders & onderhoud daarvan op de hoogte stellen binnen 7 dagen na vaststellen van de tekortkoming.
2. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Martina Schilders & onderhoud hierop gepast kan reageren.
3. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Martina Schilders & onderhoud.
4. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Martina Schilders & onderhoud andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Martina Schilders & onderhoud een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 - Aansprakelijkheid

1. Martina Schilders & onderhoud is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Martina Schilders & onderhoud aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Martina Schilders & onderhoud is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade.

Artikel 22 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Martina Schilders & onderhoud vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 23 – Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Martina Schilders & onderhoud toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichting door Martina Schilders & onderhoud nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Martina Schilders & onderhoud in verzuim is.
3. Martina Schilders & onderhoud mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Martina Schilders & onderhoud kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 24 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Martina Schilders & onderhoud door de Klant niet aan Martina Schilders & onderhoud kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht, zoals bijvoorbeeld weersomstandigheden.
2. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Martina Schilder en Onderhoud één of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Martina Schilders & onderhoud kan nakomen.
3. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Martina Schilders & onderhoud de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
4. Martina Schilders & onderhoud hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de Klant te betalen.

Artikel 25 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Martina Schilders & onderhoud de overeenkomst aanpassen.

Artikel 26 – wijziging algemene voorwaarden

1. Martina Schilders & onderhoud mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Martina Schilders & onderhoud altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Martina Schilders & onderhoud zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

Artikel 27 – Overgang van rechten

1. De Klant mag geen rechten uit een overeenkomst met Martina Schilders & onderhoud aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Martina Schilders & onderhoud.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 28 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
3. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Martina Schilders & onderhoud is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Martina Schilders & onderhoud, tenzij de wet anders bepaalt.